Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V. Casa de Bolsa, en adelante “GBM”, con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 540, Torre II, Piso 9, Oficina 901, Colonia Santa Fe Centro Ciudad, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, CDMX, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

Responsable

El responsable del Tratamiento de sus Datos Personales será Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V. Casa de Bolsa, toda vez que recabe Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades aplicables a los servicios provistos por Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V. Casa de Bolsa.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento que requieren su consentimiento

La presente herramienta educativa está construida sobre una plataforma de un tercero, siendo administrada por parte de GBM al igual que los datos recabados.

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a GBM por cualquier medio que pongamos a su disposición o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por la Ley, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto “Datos Personales de personas físicas o morales”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir:

- Datos de identificación, incluyendo su imagen personal
- Datos de contacto
- Datos de autenticación
- Datos académicos
- Datos laborales o derivados del ejercicio del empleo, cargo o comisión.

Le informamos que utilizaremos datos de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados como referencias personales. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de éstos últimos para que GBM pueda contactarles para los fines señalados.

Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- I. Gestionar su participación como usuario de universidad GBM
- II. Dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable

Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales antes mencionados podrán ser tratados para cumplir con finalidades secundarias que se indican a continuación.

- Informarle sobre los servicios orientativos y educaciones relativos al giro, aplicaciones y plataformas de GBM, incluyendo llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Mantener comunicación vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas o redes sociales de GBM

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>, al correo electrónico datospersonales@gbm.com.

Es importante mencionar que GBM se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de éstos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Se hace de su conocimiento que GBM no trata datos sensibles.

Proporcionalidad

La cantidad de Datos Personales que se requieren estará relacionada únicamente con los datos que se requieren para ofrecer los Servicios de GBM y bajo el cumplimiento de las finalidades antes expuestas en este aviso de privacidad de GBM.

Transferencia de datos personales

GBM podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento, dentro del territorio nacional como extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

- Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes;

Asimismo, si usted no se opone y en caso de que le sea aplicable, GBM podrá transferir sus datos personales a terceros (alianzas comerciales) con la exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

Usted puede manifestar su negativa para la referida transferencia enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>, al correo electrónico datospersonales@gbm.com.

GBM adoptará las medidas necesarias de conformidad con lo estipulado en la Ley, para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con los requisitos de seguridad de GBM dando el mismo tratamiento.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, se entiende que el Titular otorga su autorización [expresa – por confirmar] para que GBM transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros, cuando sea requerido su consentimiento. Usted puede manifestar su negativa para la referida transferencia enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, la cual se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>, al correo electrónico datospersonales@gbm.com.

Usted manifiesta que:

- I. El presente aviso de privacidad le ha sido puesto a su disposición por GBM;
- II. Haber leído y entendido el presente aviso de privacidad;
- III. Otorga su consentimiento para que GBM lleve a cabo las finalidades secundarias del tratamiento, así como las transferencias que requieran de su consentimiento conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad;

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) y Revocación de consentimiento

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, contactando a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales al correo electrónico datospersonales@gbm.com (horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 15:00).

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO en adelante, “Solicitud ARCO” que se encuentra a su disposición en el sitio web (<https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>), que contiene el formato e indicaciones para atenderle conforme a la normatividad.

La solicitud deberá ser acompañada de una copia de los siguientes documentos:

- Formato SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO
- Credencial de elector; (ii) pasaporte; (iii) cartilla del servicio militar nacional; (iv) Formato FM2 o FM3. (Titular y/o representante legal en su caso);
- Documento de acreditación en el que conste la representación legal y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Para que GBM pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la “Solicitud ARCO” con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud ARCO” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, GBM podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el

requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

GBM le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su "Solicitud ARCO". El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares GBM no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para GBM es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

Opciones y medios para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud ARCO a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales a la dirección datospersonales@gbm.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales lo registrará en el listado de exclusión propio de GBM.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, GBM utiliza cookies y/o web beacons.

A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestras aplicaciones.

Si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestros servicios.

Cambios al Aviso de Privacidad

GBM se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

En tal caso, GBM mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web.

<https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

GBM estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando, en su carácter de responsable:

- Cambie su identidad;
- Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento de éste;
- Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre GBM y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento de éste, o
- Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: datospersonales@gbm.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

Ultima Actualización: agosto, 2025.